武汉众邦银行单位客户开户面签  
操作规程(暂行)

一、本流程仅适用于单位客户办理开户业务时的面签操作流程指引。

二、面签方式

**现场信息采集-视频采集**

1、客户真实意愿核实情况的视频：核实人员按照标准话术以问答形式与单位法人代表（负责人）交谈，核实客户开户真实意愿。

2、标准话术（请按照标准话术在视频采集前准备好提问内容）：

问题一：您好，这里是武汉众邦银行核实人员XXX，工号：XXX；请问您是XX有限公司法人XXX吗？

回答：是的

问题二：请问您是否同意XXX于X年X月X日申请在我行办理对公开立基本/一般/XX户及网银签约（等等）业务？

回答：是的

问题三：请问您是否已知晓并承诺遵守本行办理开立账户相关业务规定及协议？

回答：是的

问题四：请问贵司注册地址在XX（营业执照上地址）办公地址为XX（实际经营地）的情况是否属实？

好的，感谢您选择武汉众邦银行，稍后为您提交本次业务申请。本次核实时间为X年X月X日X时X分，核实人XXX，核实地点为(实际地点)。